

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ВЕДЕНИЮ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА ПРИ УГРОЗЕ ВЗРЫВА
ГБПОУ СО «ТАЛИЦКИЙ ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Н.И.КУЗНЕЦОВА»**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности речи:
 - голос: громкий, тихий, низкий, высокий;
 - темп речи: быстрый, медленный, неравномерный (с паузами);
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с характерным акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, напористая, неуверенная, вкрадчивая, с издевкой;
 - характер лексики: с речевыми штампами и с часто повторяющимися словами-паразитами, в том числе сленговыми и нецензурными.
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, шум леса и другое).
4. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
5. Обязательно зафиксируйте точное время начала и конца разговора. В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
 - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним можно связаться или он позвонит сам?
 - Кому Вы должны или можете сообщить об этом звонке?
6. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения необходимых действий.
7. Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству школы, если нет - немедленно по его окончании.
8. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией, равно как и о самом факте разговора, его содержании и сопутствующих обстоятельствах.
9. Запишите определившийся (с помощью АОН) номер телефона. После звукозаписи, сразу же замените кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности.
10. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

По окончании разговора не вешайте телефонную трубку, положите ее рядом.

Используя свои записи, сообщите:

- *Дежурный ОМВД России по Талицкому району - тел; 02; (34371) 2-13-86*
- *Единый телефон «горячей линии» ГУ МВД по Свердловской области 8(343)358-70-71*
- [Талицкий межрайонный следственный отдел Следственное управление Следственного комитета РФ по Свердловской области](tel:+7(34371)2-87-38) +7 (34371) 2-87-38, +7 (34371) 2-86-25, +7 (34371) 2-85-36
- [Охрана МВД РФ по Свердловской области филиал ФГУП](tel:+7(34371)2-85-45) +7 (34371) 2-85-45
- [ОВД по Талицкому городскому округу](tel:+7(34371)2-13-86) +7 (34371) 2-13-86, +7 (34371) 2-12-75, +7 (34371) 2-57-70
- [ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "86 ПОЖАРНАЯ ЧАСТЬ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ"](tel:+7(34371)3-43-71) 8 (34371) 2-11-86, 8 (34371) 3-43-71, 8 (343) 712-11-86
-