Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И. Кузнецова»

Комплект контрольно-оценочных средств по профессиональному модулю

ПМ.01. Продажа непродовольственных товаров
по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих
по профессии
38.01.02. «Продавец, контролер-кассир»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2150C046E71AC3A606E8ACA64E5913D5
Владелец: Ляшок Сергей Иванович
Действителен: с 12.09.2023 до 05.12.2024

Общие положения

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности Осуществление идентификации товары различных товарных групп;
оценивать качество по органолептическим показателям;
консультировать о свойствах и правилах эксплуатации
товаров; расшифровывать маркировку, клеймение и символы
по использованию;
факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;
классификацию и ассортимент различных товарных групп продовольственных товаров;
показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение продовольственных товаров,
закон о защите прав потребителей;
правила охраны труда
в организации и соответствующих профессиональных компетенций и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный).

Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

1. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточная аттестация	**Текущий контроль**
Раздел 1. Розничная торговля непродовольственными товарами МДК.02.01. Розничная торговля непродовольственными товарами	Экзамен	-выполнение контрольных работ, -отчеты по практическим работам. -выполнение ситуационных задач по МДК
Производственная практика (преддипломная практика)	Дифференцированный зачет	-выполнение дробленных заданий по практике. -выполнение плана практики -отчет по практике.

2. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке на экзамене (квалификационном)

2.1. В результате аттестации по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Таблица 2.1

Профессиональные и общие компетенции, которые возможно сгруппировать для проверки	Показатели оценки результата
ПК 2.1. Проверять качество, количественные характеристики продовольственных товаров ПК 2.2 Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании ПК2.3Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров ПК 2.4 Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей	1. Участие в приемке товаров 2. Обслуживание покупателей в соответствии с Правилами торговли. 3. Знание ассортимента, качества, свойств товаров, факторов, влияющих на качество. 4. Оформление документов, обеспечивающих сохранность ценностей

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	

2.2. Требования к портфолио

Тип портфолио *смешанный тип*
Общие компетенции, для проверки которых используется портфолио:

Профессиональные компетенции, для проверки которых используется портфолио (если есть такие): Отсутствуют
Портфолио оформляется студентом на протяжении всей учебы, прохождения практики
Состав портфолио:
- копия приказа директора по учебным сборам,
- фотографии с учебных сборов,
- рефераты по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности».
- характеристика организатора допризывной подготовки,
- отчет обучающегося и самоанализ участия в учебных сборах,
- оценки итоговые по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»
- грамоты участия в военно-спортивных мероприятиях-спартакиадах, учебных сборах,
- военный билет с указанием сроков службы в армии.

3. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля
3.1. Типовые задания для оценки освоения МДК 02:
1) Изучить виды торгово-технологического оборудования для хранения, продажи товаров
2) Участие в оформлении первичных документов обеспечивающих сохранность ценностей.
3). Знание классификации, ассортимента, товароведческих характеристик, условий реализации
4) Нормативно правовой документации регулирующих правила продажи товаров.
5) Правил хранения, реализации обеспечивающих сохранность ценностей

4. Требования к дифференцированному зачету по производственной практике

Дифференцированный зачет по преддипломной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности студента на практике) с указанием видов работ, выполненных студентами во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

4.1. Форма аттестационного листа

(характеристика профессиональной деятельности студента в период учебной / производственной практики)

1. ФИО студента, № группы, профессия

_____

Группа ПР-21, профессии 38.01.02. «Продавец, контролер-кассир»

2. Место проведения практики: организации.

3. Время проведения практики ____180____ часов

4. Виды и объем работ, выполненные обучающимися во время практики:

Целенаправленная практика позволяет закрепить теоретические знания, приобрести практические навыки по осуществлению торговли

Содержание практики закрепляет теоретический материал и в логической последовательности процесс продажи продовольственных товаров

Цель практики - изучение технологии продажи продовольственных товаров

Задачи практики:

- закрепление и углубление теоретических знаний в технологии продажи товаров;
- участие в формировании ассортимента товаров с учетом спроса покупателей;
- сбор фактического материала для дипломной работы.

5. Структура контрольно-оценочных материалов для экзамена (квалификационного)

I. ПАСПОРТ

Назначение:

КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля «Продажа непродовольственных товаров» по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир

Профессиональные компетенции:

ПК 5.1. Осуществлять приемку товаров

ПК 5.2. Подготовить рабочее место

ПК 5.3. Обслужить покупателя

ПК 5.4. Оформить первичные документы по движению ценностей

ПК 5.5. Проводить формирование ассортимента с учетом покупательского спроса

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

II. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ.

Вариант 1.
Инструкция изучит содержание Закона о защите прав потребителей в части Правил продажи отдельных видов непродовольственных товаров. Решение проблемных ситуаций по обмену товаров покупателями в случаях продажи покупателям дефектных товаров.

Изучить принцип построения стандартов. Изучить принцип построения стандарта (наименование, номер, год утверждения, разделы стандарта, краткое содержание). Изучить стандарт ГОСТ Р «Жидкости косметические. Общие технические условия» Применить стандарт для решения задачи: «При оценке качества лосьона «Русская лаванда» оказалось, что лосьон имеет следующие показатели: внешний вид – прозрачная жидкость с незначительным осадком на дне; запах - свойственный названию лосьона; цвет – свойственный названию лосьона. На этикетке отсутствовало указание срока годности. Сделайте заключение о соответствии данного лосьона стандарту».

Материальное оснащение: ПК, интернет, учебник, стандарт ГОСТ 27429-87

Вариант 2. Идентификация льняных, хлопчатобумажных тканей по роду волокна (пряжи, нитей), переплетению, отделке, назначению
Инструкция:
Материальное оснащение: набор образцов в виде лоскутков из хлопчатобумажных, льняных тканей, однородных по составу волокон и смешанных, различных видов отделки (гладкокрашеных, набивных, пестротканых, ворсовых и т. п.) и разных переплетений, в том числе обязательно образцы тканей полотняного, саржевого, атласного и мелкоузорчатых переплетений: лупы, линейки, схемы ткацких переплетений ,ножницы, клей.

1) Рассмотреть образцы тканей и отметить особенность структуры, направление нити основы и утка.
2) Определить групповую принадлежность тканей по классификатору.
3) Вырезать образец ткани размером 20*20 мм, приклеить в таблицу и указать направление нитей основы и утка.
4) По представленным образцам тканей определить:

– волокнистый материал – волокна растительного или животного происхождения или химические;
– строение нити;
– способ кручения нитей;
– вид переплетения тканей – простое (полотняное, саржевое, сатиновое или атласное), сложное (двухслойное или ворсовое (махровое)), мелко- или крупноузорчатое;
– вид отделки и окраски - отбеленные, гладкоокрашенные, набивные и др.
– назначение.

5) Результаты работы оформить в таблице:

№ п/п	Название ткани	Образец 10*10 мм	Вид волокна	Строение нити	Способ кручения нити	Вид переплете ткани

Вывод:

Вариант 3. Правила обмена, возврата товаров покупателем

Инструкция. В соответствии с правилами продажи и обмена товаров решить проблемные ситуации: 1. покупатель приобрел отрезок ткани, ткань не подошла по расцветке и длине, покупатель возвращает ткань. Действия продавца

1. 2. Покупатель приобрел блузку 29 октября, вернул 30 октября. Так как блузка не подошла по размеру и расцветке; 3. Покупатель обнаружил дефект в летней обуви и вернул в магазин покупку; 4. Константин подарил своей жене Наташе в ее день рождения 7 мая зимние сапоги. Наташа впервые надела сапоги только осенью и обнаружила, что они ей немного жмут. Имеет ли право Наташа на обмен или возврат сапог?

Составить алгоритм обмена товаров с указанием сроков обмена

Вариант 4. Решение профессиональных задач по правилам продажи обувных товаров.

Материальное оснащение: натуральные образцы обувных товаров, стандарты, калькулятор, ноутбуки, учебники

Изучить Правила Продажи отдельных видов товаров (постановление №55 от 19.01.1998г), пункт 3. Особенности продажи обувных товаров

Оформить ценник на обувное изделие. (Правила Продажи товаров, постановление№55, статья19).

Выписать товарный чек на образец обуви

1.Изучить маркировку обувных товаров.

2.Полученную информацию внести в таблицу:

Информация о товаре	**Образец№1**	**Образец№2**	**Образец№3**
Наименование товара			
Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров			
Размер			
Сведения об основных потребительских свойствах			
Гарантийный срок (если установлен)			
Правила и условия безопасного использования товаров			
Цена в рублях			
Сведения о необходимых действиях по истечении срока службы			

Адрес (местонахождение), фирменное название изготовителя			
Информация о правилах продажи			

Сделать вывод о соответствии информации для потребителя требованиям ЗПП и Правил продажи

2. Порекомендуйте покупателю резиновую обувь, если он работает на производстве с агрессивной химической средой.

Вариант 5. Решение профессиональных задач по правилам продажи меховых

Инструкция: Изучить Правила Продажи отдельных видов товаров (постановление №55 от 19.01.1998г), пункт 3. Особенности продажи меховых товаров

Изучить маркировку меховых товаров.

2.Полученную информацию внести в таблицу:

Информация о товаре	**Образец№1**	**Образец№2**
Наименование товара		
Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров		
Сведения об основных потребительских свойствах		
Гарантийный срок (если установлен)		
Размер		
Правила и условия безопасного использования товаров		
Цена в рублях		
Сведения о необходимых действиях по истечении срока службы		
Адрес (местонахождение), фирменное название изготовителя		
Информация о правилах продажи		

Сделайте вывод о соответствии информации для потребителя

Оформить ценник на меховое изделие. (Правила Продажи товаров, постановление№55, статья19).

Решить ситуационные задачи

1. «Я купила норковую шубу 3 дня назад, срезала бирку вчера и 1 раз надела. После этого поняла, что в шубе чувствую себя не комфортно ввиду того, что она мне велика. Скажите, пожалуйста, могу ли я ее вернуть обратно в магазин и вернуть деньги, либо обменять на меньший размер? Буду Вам очень признательна за ответ!».

2. «Скажите, какая гарантия предусмотрена Законом на норковую шубу, купленную в магазине в кредит?»

3. В магазине при выборе шубы покупательница задала вопрос продавцу: «Какой мех самый теплый и какой самый ноский?»

4. Покупательница задает вопрос продавцу: «Какая шапка подойдет к черной мутоновой шубе с отделкой ворота из чернобурки?».

Вариант 6. Органолептическая оценке качества посуд хозяйственных товаров

Оборудование и пособия: образцы посуды

ГОСТ 30407-96 Посуда и декоративные изделия из стекла. Общие технические условия

ГОСТ Р 54575-2011Посуда фарфоровая. Технические условия

ГОСТ 28389-89 Изделия фарфоровые и фаянсовые. Маркировка, упаковка, транспортирование и

Хранение

Инструкция. Перед выполнением заданий практической работы изучить теоретический материал по учебнику, стр. 253-275.

Для ознакомления со стандартами использовать сайт http://www.internet-law.ru

Оцените качество стеклянной посуды

1) Изучить по учебнику тему «Оценка качества стеклянных товаров», стр.263-264
2) Ознакомиться с содержанием *ГОСТ 30407-96 Посуда и декоративные изделия из стекла. Общие технические условия*
3) Записать наименование разделов ГОСТа
4) Ознакомиться с описанием дефектов стеклянной посуды в ГОСТе и учебнике
5) Занести результаты в таблицу 1. Дефекты стеклянных товаров:

Наименование дефекта	**Описание дефекта**	**Не допускаются**
Мошка и пузырь	*Газовые включения в стекломассе в виде мелких и крупных пузырей*	*Мутные и продавливающи пузыри*

6) Провести оценку качества образца стеклянной посуды по внешним признакам
7) Результаты занести в таблицу 2. Оценка качества стеклянной посуды по органолептическим показателям:

Вариант 7 Определение товароведных характеристик ассортимента **галантереи из металла, камня и пластмасс**

Материальное оснащение образцы галантерейных изделий из металла, камня и пластмасс. Натуральные образцы товаров, учебник

Инструкция: определять качество галантерейных изделий. Результаты оформите в таблице:

1. Группа изделия	Наименование изделия	Применяемый материал	Конструкция	Отделка	Размеры
Принадлежности для туалета	Гребни женские затылочные				
	Расчески				
	Пудреницы				
	Футляры				
Одежная фурнитура	Пуговицы				
	Пряжки				

Предметы рукоделия	Пяльцы				
	Спицы				
	Крючки				
	Кнопки				

Вариант 8. Алгоритм расчета контрольного числа штрих кода
Материальное оснащение: ПК, интернет, учебник
Инструкция: изучить информацию о штриховом кодировании товаров на стр. 35-40 **учебника**, Н.А. Неверов Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами. – М.: Академия, 2016
2.Подключить ПК к сети Интернет, Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) http://fcior.edu.ru
3. Загрузить информационный модуль Штриховое кодирование, просмотреть информацию
4. Открыть практический модуль**,** выполнить практическое задание
5. Открыть контрольный модуль, проверить знания, сообщить оценку преподавателю.

Изучить информацию на товаре, выполнить расчет контрольного числа

Продажа парфюмерно-косметических товаров.

Инструкция Изучите Правила продажи парфюмерно-косметических товаров, Закон о Защите прав потребителей, решить профессиональные

задачи по продаже парфюмерно-косметических товаров

Материальное оснащение: натуральные образцы парфюмерно-косметических товаров, стандарты, калькулятор, ноутбуки, учебники

Порядок выполнения работы

1. Изучить Правила Продажи парфюмерно-косметических товаров (постановление №55 от 19.01.1998г), раздел 5.

Ответить на вопрос: имеет ли право покупатель потребовать в торговом зале вскрытия упаковки духов, чтобы удостовериться в аромате?

2. Изучить ассортимент парфюмерно-косметических товаров (по выбору) в интернет-магазине, составить ассортиментный альбом (10 наименований)
3. Оформить ценник на парфюмерно-косметическое изделие. (Правила Продажи товаров, постановление№55, статья 19).

4.Дать консультацию покупателю на парфюмерно-косметическое изделие

Вариант 9. Идентификация электробытовых товаров по назначению

Инструкция Ознакомление с основными видами электробытовых товаров**.**

Осмотреть образцы электробытовых товаров:
Внимательно изучить реквизиты упаковки;
Изучить паспорт электробытового изделия

Осмотреть электрический утюг и составить техническое описание модели с указанием:

полного названия изделия;

2) типа утюга;
3) максимальной температуры в центре подошвы утюга;

4) наличие гарантийного срока;
5) дополнительные функции (подача пара самоочистка и т.д)

– Рассмотреть наличие дефектов

1.Изучить маркировку электробытовых товаров.

Изучить Правила Продажи отдельных видов товаров (постановление №55 от 19.01.1998г), пункт 3. Особенности продажи электробытовых товаров.

2.Полученную информацию внести в таблицу:

Информация о товаре	**Образец№1**	**Образец№2**	**Образец№3**
Наименование товара			
Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров			
Размер			
Сведения об основных потребительских свойствах			
Гарантийный срок (если установлен)			
Правила и условия безопасного использования товаров			
Цена в рублях			
Сведения о необходимых действиях по истечении срока службы			
Адрес (местонахождение), фирменное название изготовителя			
Информация о правилах продажи			

Вариант 10. Определение соответствия маркировки требованиям нормативно-правовых документов

Инструкция: 1. Изучите способы украшения стеклянных изделий

2.Изучите ассортимент стеклянной посуды

3.Определите идентификационные показатели стеклянной посуды

4.Оформите отчет

4.Изучить способы разделки (украшения) стеклянных изделий:

5. В учебник используйте тему «Обработка и разделка стеклянных изделий» стр. 257-260;

3. Ознакомиться с презентацией «Разделка стеклянных изделий»

1. Результаты занести в таблицу 1. Украшение стеклянных изделий:

Наименование украшения	Внешний вид
Украшение в горячем состоянии (в процессе выработки изделий)	
Стекло с нацветом	*Слой бесцветного стекла, покрытый одним-двумя слоями цветного стекла*
Под мрамор	

Украшение стеклотканью	
Цветная насыпь	
Гутенская работа	
Кракле	
Филигрань, витьѐ	
Люстры	
Ирризация	
Украшение в холодном состоянии	
Матовая лента	
Номерная шлифовка	
Алмазная грань	
Прямая широкая грань	
Гравировка	
Простое и сложное травление	
Глубокое травление	
Живописные рисунки	

2. Определение идентификационных показателей стеклянной посуды

1.изучить имеющиеся образцы стеклянных изделий органолептическим способом,

2.заполнить таблицу

3. Идентификация стеклянной посуды, охарактеризовав изделия по всем признакам классификации

для заполнения таблица «По размеру», «По комплектности»

Наименование изделия. Емкость, диаметр	Группа по назначению	По способу выработки	По виду стекла	По цвету	По виду разделки	По размеру**	По комплектности*	Назначение изделия

Вариант 11. Изучить информацию о штриховом кодировании посуд хозяйственных товаров

Инструкция:

1. На стр.35-40 учебника, Н. А. Неверов. Товароведение и организация торговли продовольственными товарами. – М.: Академия, 2018
   По информации на маркировке товара выполнить работу по штриховому кодированию изделий из стекла

2.Подключить ПК к сети Интернет, Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) http://fcior.edu.ru

6. Загрузить информационный модуль Штриховое кодирование, просмотреть информацию

7. Открыть практический модуль**,** выполнить практическое задание

8. Открыть контрольный модуль, проверить знания,сообщить оценку преподавателю.

Вариант 12. Чтение реквизитов сопроводительных документов
Инструкция. Изучить реквизиты счет – фактуры, товарно – транспортной накладной, накладной. Оформить сопроводительные документы по товарам на передачу ценностей от одного материального лица другому в учебном магазине «Студенческий»

Вариант 13. Сопоставление данных сопроводительных документов с фактическими данными
Инструкция Оформление данных сопроводительных документов с фактическими данными поступивших товаров. Счет – фактуры, накладной, товарно- транспортной накладной

Вариант 14. Составить документы по приемке товаров
Инструкция. Составить схему приемки товаров в магазине. Изучите процесс приемки товаров и представьте его в таблице

Приемка товаров – это

Сопроводительные документы – оформляют движение товаров от поставщика к потребителю

К сопроводительным документам относятся

Приемка товаров по количеству предусматривает:	*Состав комиссии по приемке*	*Сроки приемки по количеству*	*Операции по предварительной приемке*	*Операции по окончательной приемке*
Приемка товаров по качеству – это				
Приемка товаров по качеству предусматривает:	*Состав комиссии по приемке*	*Сроки приемки по качеству*	*Операции по предварительной приемке*	*Операции по окончательной приемке*
Документы, подтверждающие качество товара		1. 2. 3. 4.		
Документальное оформление недостачи, излишков, пересортицы	*Название документа и порядок составления*	*Порядок вызова представителя поставщика при одногородних поставках*	*Порядок вызова представителя поставщика при иногородних поставках*	*В случае неявки представителя поставщика приемка товаров производится с участием:*

Оприходование поступивших товаров – это…

Оприходование товаров предусматривает: сроки оприходования; определение розничной цены на штучный товар, товар в таре; в каких единицах; материальная ответственность.

2. Оформите в виде схемы процесс приемки товаров по количеству
3. Оформите в виде схемы процесс приемки товаров по качеству
4. Оформить документы на приемку ценностей.

1. **Материальное оснащение**: натуральные образцы товаров, сопроводительные документы, Инструкция о приемке товаров по количеству и качеству. Организация и технология розничной торговли. Абоимова Н. Э. Допущено Министерством образования и науки РФ - М.: Академия, 2016 – 262 с.

Задание 16. Подготовка товаров к продаже, размещение товаров на торговом оборудовании «Студенческий»

Инструкция. Определение видов и классификационных признаков торговой мебели для размещения отдельных групп товаров.

Подготовительные операции для продажи: - одежды; обуви; трикотажных; игрушки; школьно – письменных: тканей; товаров бытовой химии.

Оформить отчет о подготовительных операциях товаров

Можете использовать пособие: Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами. Учебник/Н.А. Неверов Допущено Министерством образования и науки РФ – М.: Академия, 2016 – 560 с.

Справочник по товароведению непродовольственных товаров в 3 т. Золотова С.В. Е.Л. Райкова Ю.Л. и др. М.: Изд. центр «Академия», 2016-448с.

Задание 17. Оформление ценников

Инструкция. Изучить маркировку на товар, оформить ценники по образцу на товары учебного магазина

Образец оформления
Наименование: ООО "Мебель
КОМОД
Карло М 04
Материалы: ламинированная ДСП
Кромка: Меламин и ПВХ наклеенная
Размер: 900х420х 1110
1шт.
Цена, руб.: 25 750.00
Германия
Подпись ответственного лица:
Весникова
17.05.2014г

Задание 18. Подготовка товаров к продаже.

Инструкция:

Инструкция

Внимательно прочитайте задание.

Задание 19. «Санитарный инспектор» Сделать анализ санитарного состояния и соблюдения правил укладки продовольственных товаров в учебном магазине «Студенческий».

Использовать ФЗ №234-ФЗ «О защите прав потребителей», Санитарные правила торговли продовольственными товарами,

Товароведение продовольственных товаров: учебник – изд-е 6, доп. и перераб. – Моисеенко Н.С. Допущено Министерством образования и науки РФ - Ростов н/Д: «Феникс», 2017 3– 278 с

Сделать выводы о соблюдении санитарных правил в учебном магазине.

Задание 20 «Вернисаж идей»

Инструкция

Усовершенствуйте с учетом всех требований к выкладке товаров в учебном магазине «Студенческий» группу товаров «Кондитерские изделия». Изучите ассортимент, сделайте выкладку.

Сделайте выводы.

Задание 21. «**Вернисаж идей»**

Усовершенствуйте с учетом всех требований к выкладке и соблюдению товарного соседства «Молочных товаров и пищевых жиров.

Сделайте выводы.

Задание 22. Подготовка гастрономических товаров

Инструкция.

Составить схемы нарезки, упаковки и маркировки колбасных, копченостей.

Можете использовать Товароведение и организация торговли продовольственными товарами. Учебник/Н.А. Неверов Допущено Министерством образования и науки РФ – М.:Академия, 2017 – 560 с

3. Сайт ПЦК торгового цикла «Моя профессия – продавец» http://plst-kommersant.ucoz/ru

Оформить отчет

Задание 23 Подготовка к продаже мясных **консервов. Расшифровка маркировки по литографическим знакам. Оформление ценников.**

Инструкция.

По маркировке консервированной мясной продукции расшифровать литографические знаки. Оформить ценники.

4. Можете использовать Справочник по товароведению продовольственных товаров в 3 т. Золотова С.В. Пехташева Е.Л. Райкова Ю.Л. и др. - М.: Изд. центр «Академия», 2016- 448с.

Задание 24. Подготовка к продаже рыбных продуктов.

Инструкция. По маркировке консервированной продукции расшифровать литографические знаки. Оформить ценники на товары.

Может быть использована литература. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 25.06.2012) "О защите прав потребителей

Задание 25. Декоративная упаковка товаров

Инструкция

Внимательно прочитайте задание.

Используя образцы товаров в учебном магазине, оформите декоративную упаковку товаров. Оформить ценники.

Сделать рекламный текст на оформленные в подарочные наборы товары.

Задание 26. Документальное оформление потерь при подготовке товаров.

Инструкция

Внимательно прочитайте задание. При подготовке товаров к продаже, установлен дефект на товаре.

Составьте «Акт о порче бое и ломе».

Задание 27. Составить планограмму по размещению и выкладке товаров.

Инструкция

Составить планограмму по размещению и выкладке кондитерских и вкусовых товаров в торговом зале.

Оформить отчет.

Задание 28. Составить планограмму

Инструкция. Составить планограмму по размещению и выкладке молочных продуктов в торговом зале магазина «Студенческий».

Оформить отчёт

Задание 29. Составить планограмму

Инструкция. Составить планограмму по размещению и выкладке плодов в торговом зале магазина «Студенческий»

Оформить отчет

Задание 30. Составить планограмму

Инструкция

Инструкция. Составить планограмму по продаже мясных товаров: мяса, птицы, субпродуктов в магазине «Студенческий».

Оформить отчетотчет.

Задание 31. Составить планограмму

Инструкция. Составить планограмму по продаже рыбной продукции в магазине «Студенческий».

Оформить отчет

Задание 33. Обслуживание покупателей

Инструкция. Построить коммуникаци с покупателями по продаже овощей. Составить презентацию на овощные продукты: картофель, капустные, луковые.

Оформить покупку. Оформить рекламный текст о свойствах, химическом составе, пищевой ценности

Задание 34. Установление контакта с покупателями

Инструкция

Установление контакта с покупателями**.** Выявление спроса. Презентация товаров группы зерновых.

Оформить рекламным текстом

Задание 35. Презентация товаров кондитерской группы

Инструкция. Презентация товаров кондитерских товаров.

Реклама о пищевой ценности, химическом составе.

Оформить рекламным текстом

Задание 36. Презентация вкусовых товаров

Инструкция Презентация чая и кофе. Характеристика пищевой ценности, качества.

Расшифровка реквизитов маркировки.

Задание 37. Презентация мясных и рыбных товаров.
Инструкция. Предложить покупателю товары, сделать рекламу, информировать покупателя о свойствах химическом составе продуктов.
Оформить рекламным текстом

Задание 38. Презентация молочных товаров
Инструкция. Дать информацию покупателю о пищевой ценности молочных продуктов.
Составить перечень взаимозаменяемых пищевых жиров
Оформить рекламным текстом

Задание 39. Оформить Акт об уценке товаров
Инструкция. Составить акт об уценке товаров в связи с тем, что у молочной и мясной продукции заканчивается срок реализации. Сосиски молочные 10 упаковок, по цене 109, 00, молока. 3.2 % по цене 45,00. Размер уценки 25%
Оформить акт.

Задание 40 Оформить накладную на отпуск с подотчета товароведа-экспедитора
Инструкция Магазин получил товар от экспедитора предприятия: мука1с, 50 кг по 40,00, сок яблочный 25 коробок по 20 шт в коробке по цене 35,00

Задание 41. Оформить документы на сдачу выручки кассиру предприятия
Инструкция. Заполнить Приходный кассовый ордер на сумму выручки 50000 руб, от магазина «Студенческий» в кассу предприятия.

Задание 42. 43. Оформление товарно-денежного отчета
Инструкция. На основании первичных документов составить товарно – денежный отчет по магазину «Студенческий».

Задание 44. Оформить инвентаризационную опись
По данным учебного магазина, провести инвентаризацию с оформлением Инвентаризационной описи.

Задание 45. Оформление результатов инвентаризации
Инструкция. Составить сличительную ведомость по данным инвентаризационной описи
.
Задание 46. Покупательский спрос
Инструкция. Оформить перечень факторов, влияющих на покупательский спрос на товары, реализуемые в магазине «Студенческий». Сделать оценку удовлетворения спроса покупателей

Задание 47. Покупательский спрос
Инструкция. Обосновать влияние этих факторов, формирующих спрос на наличие ассортимента товаров, реализуемых в магазине «Студенческий»
Составить отчет

Задание 48. Покупательский спрос
Инструкция. Составить обоснование на методы изучения спроса для формирования ассортимента для магазина «Студенческий»

Задание 49. Покупательский спрос

Инструкция Выбор методов изучения спроса для формирования ассортимента для магазина «Студенческий»

Задание 50. Формирование спроса

Инструкция. Составить простейшие анкеты формирующегося спроса определенной группы продовольственных товаров.

III. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Количество вариантов задания для экзаменующегося – 25

Оборудование:

-Ноутбук TOSHIBA L300/L300;

Используемые источники

1.Организация и технология розничной торговли. Каплина С. А.– Ростов н/Д: Феникс, 2016 333-

2.Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) http://fcior.edu.ru

1.ФЗ- № 184 от 27 декабря 2002 г «О техническом регулировании» (с изм., от 2005, 2007-2010гг.)

1. Постановление от 19 января 1998 г. n 55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя товара, и перечня продовольственных товаров ненадлежащего качества, подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар (в ред. постановлений правительства рф от 20.10.1998 n 1222, от 02.10.1999 n 1104, от 06.02.2002 n 81 (ред. 23.05.2006), от 12.07.2003n 421, от 01.02.2005 n 49, от 08.02.2006 n 80, от 15.12.2006 n 770, от 27.03.2007 n 185, от 27.01.2009 n 50, от 21.08.2012 n 842, от 04.10.2012 n 1007)

Освоенные ПК	Показатель оценки результата	Оценка
ПК2.1. Осуществлять приемку товаров контроль за наличием необходимых документов сопроводительных. ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	1. Участие в приемке товаров	**Да** **Нет**
	2. Оформление первичных документов	**Да** **Нет**
ПК 2.1. Осуществлять подготовку товаров к продаже ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	1. Осуществлять подготовку товаров к продаже	**Да** **Нет**
ПК 2.3. Обслуживать покупателей, консультировать о пищевой ценности, вкусовых особенностях свойствах продовольственных товаров ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	1. Обслуживать покупателей в соответствии с Правилами продажи	**Да** **Нет**
	2. Консультировать покупателей	**Да** **Нет**
ПК 2.4. Обеспечить сохранность ценностей ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	1. Осуществлять оформление документов по сохранности товарно-материальных ценностей	**Да** **Нет**

ПК 2.5. Изучать спрос покупателей ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	1. Знать ассортимент, качество, пищевую ценность для осуществления рекламы товаров	**Да** **Нет**

ГАПОУ СО «ТЛК им Н. И. Кузнецова» преподаватель Т. Я. Шеина

(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

Эксперты от работодателя;

Гл. бухгалтер ИП Романов В. Л. Е.В. Кунгурова

подпись

МП

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И.Кузнецова»

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ СФОРМИРОВАННОСТИ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
ПМ.01 ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

Дата _____

Шкала оценки: 0-признак не проявляется 1-признак проявляется частично 2-признак проявляется в полной мере

Перевод в 5-балльную систему оценки: «20-22» – «5»; «16-19» – «4»; «10-15» – «3».

Освоенные компетенции	**Показатели оценки результата**	Фамилия Имя Отчество студента											
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Распознавание сложных проблемных ситуаций в различных контекстах. Проведение анализа сложных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности.												
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	Планирование информационного поиска из широкого набора источников, необходимого для выполнения профессиональных задач.												
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Использование актуальной нормативно правовой документацию по профессии Применение современной научной профессиональной терминологии												
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Участие в деловом общении для эффективного решения деловых задач Планирование профессиональной деятельности.												
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Соблюдение правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; Обеспечение ресурсосбережения на рабочем месте												

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	Применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач. Использование современного программного обеспечения.												
ПК 1.1 Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары	Проведение органолептической оценки качества товаров в соответствии нормативными документами. Оформлять документально приемку товаров Определение видов упаковки, условий хранения и транспортирования продуктов												
ПК 1.2 Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку	Знать ассортимент, правила размещения товаров на торговом оборудовании												
ПК 1.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о свойствах отдельных непродовольственных, правилах эксплуатации	Знать правила продажи и обмена товаров, документальное оформление продаж в кредит												
ПК 1.4 Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки реализации продаваемых товаров	Полнота знаний ассортимента и характеристик основных групп непродовольственных товаров, сроки обмена товаров												
ПК 1.5. Осуществлять контроль сохранности товарно – материальных ценностей	Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары, оформлять инвентаризационную опись												
Количество баллов													
Оценка													

Председатель _____ / _____ /
Члены комиссии _____/ Яковенко С.А.
_____ / Шеина Т. Я.