

УТВЕР
 И.о. директора государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И. Кузнецова»
 И.В. Нак
 (подпись)
 10 июня



ОТЧЕТ
 о реализации плановых мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Талицкий лесотехнический колледж им. Н. И. Кузнецова» в 2018-2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий: реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализовано
1	2	3	4	5	
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Отсутствуют сведения о педагогических работниках организации: - контактные данные руководителя организации: телефон, электронная почта; - контактные данные заместителей руководителя организации; - сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; - наименование направления подготовки и (или) специальности.	Разместить на сайте колледжа контактные данные руководителя и заместителей руководителя колледжа: телефон, электронную почту; сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников колледжа; наименование специальностей.	До 30.06.2019 г.	Горбунов Дмитрий Сергеевич, системный администратор	На сайте колледжа создана вкладка «Структура и органы управления образовательной организацией»	01.10.

1.2. Не обеспечено взаимодействие с получателями образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации с помощью электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации.	Создать на сайте колледжа для получателей образовательных услуг возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы колледжа.	До 30.06.2019 г.	Горбунов Дмитрий Сергеевич, системный администратор	На сайте колледжа создана вкладка «Обратная связь» для внесения получателями образовательных услуг предложений по улучшению качества работы колледжа.	01.10.2018 г.
1.3. На сайте колледжа не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	До 30.06.2019 г.	Горбунов Дмитрий Сергеевич, системный администратор	На сайте колледжа во вкладке «Колледж», добавлена вкладка «Контакты», где указаны номер телефона и электронная почта, по которым можно получить сведения о ходе рассмотрения обращений.	01.10.2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Не все учебные кабинеты обеспечены доступом в интернет.	Обеспечить доступ к интернету во всех учебных кабинетах колледжа	До 31.12.2019 г.	Горбунов Дмитрий Сергеевич, системный администратор	Проводится ремонт лаборатории информационных технологий с доступом в интернет, проведен интернет в кабинеты председателей цикловых комиссий.	01.06.2019 г.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	1. Провести мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания. 2. Усилить общественный контроль качества питания. 3. Провести косметический ремонт в здании колледжа для создания комфортных и безопасных условий	До 01.07.2019 г.	Осович Наталья Анатольевна, заведующий по социально-педагогической работе	1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания. 2. Постоянный контроль качества питания. 3. Проведение косметических ремонтов в здании колледжа для создания комфортных и	01.07.2019 г.

	обучения. 4.Использовать здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе.			безопасных условий обучения. 4.Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	
2.3. Отсутствует возможность для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать программу реализации образовательных программ с применением дистанционных технологий.	До 30.06.2019 г.	Сунцова Ксения Павловна, заведующий заочным отделением	Создан пробный ресурс – дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки с применением дистанционных технологий.	01.06.2019 г.
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	Разместить программы дополнительного образования на сайте	До 30.06.2019 г.	Соколов Анатолий Васильевич, заместитель директора по учебно-производственной работе	На сайте колледжа во вкладке «Дополнительное образование» размещены наименования дополнительных образовательных программ, реализуемых в колледже, (38 наименований)	01.10.2018 г.
2.5. Частично предоставлены возможности для участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	1.Расширить возможность участия учащихся с ОВЗ на всероссийских и международных уровнях. 2.Активнее участвовать в организации и проведении мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов. 3.Информировать родителей о проводимых конкурсах для студентов. 4. Привлекать родителей к взаимодействию с	До 30.06.2019 г.	Осович Наталья Анатольевна, заведующий по социально-педагогической работе	1.Участие обучающихся с ОВЗ на всероссийских и международных уровнях. В 2018 году приняли участие в III региональном этапе чемпионата Свердловской области по профессиональному мастерству среди лиц с ОВЗ и инвалидов «Абилимпикс», по компетенции «Экономика и бухгалтерский учёт». 2.Активное участие в организации и проведении	01.06.2019 г.

	колледжем.			мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов студентов. 3.Информирование родителей о проводимых конкурсах для студентов. 4.Привлечение родителей к взаимодействию с колледжем.	
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечить консультирование социальным педагогом обучающихся, родителей (законных представителей) на постоянной основе.	До 30.06.2019 г.	Осович Наталья Анатольевна, заведующий по социально-педагогической работе	Проведены консультации социальными педагогами для обучающихся, родителей (законных представителей) о возможностях оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	01.06.2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов удовлетворительные, но с незначительными недостатками.	1.Разработать и разместить паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры. 2.Расширить возможность участия обучающихся с ОВЗ на всероссийских и международных уровнях.	15.05.2019 г.	Осович Наталья Анатольевна, заведующий по социально-педагогической работе	1.На сайте колледжа размещена вкладка «Условия доступности профессионального образования и обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ». 2.Разработаны и реализуются адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	15.05.2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.В целом работники вежливые и доброжелательные.	Продолжать вести разъяснительную работу среди работников о необходимости вежливого	Постоянно	Осович Наталья Анатольевна, заведующий по социально-	Проведены беседы на методических совещаниях о необходимости вежливого и доброжелательного	10.01.2019 г. 05.03.2019 г.

	и доброжелательного отношения к получателям образовательных услуг		педагогической работе	отношения к получателям образовательных услуг Разработаны мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в колледже, на установление доверительных отношений работников к обучающимся и родителям.	
4.2. В целом работники компетентны в своей области трудовой деятельности.	1 раз в 3 года все работники должны проходить курсы повышения квалификации, профессиональные переподготовки в соответствии с профилем выполняемых трудовых действий и преподаваемых учебных дисциплин, профессиональных модулей.	Постоянно	Дюбанова Наталья Владимировна, заведующий методическим кабинетом	1. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. 2. Выполнен план прохождения курсов профессиональной переподготовки, стажировок. 3. Преподаватели с высшей квалификационной категорией – 23 чел. Преподаватели с 1 квалификационной категорией – 34 чел. Прошла аттестация: 6 чел.: 1 – высшая; 5 – 1 кв. категории Всего – 67 чел.	На 01.01.2019 г. На 01.01.2019 г. 02.04.2019 г. 24.04.2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. В целом материально-техническое обеспечение организации хорошее.	Продолжать работу над пополнением МТБ колледжа	Постоянно	Соколов Анатолий Васильевич, заместитель директора по учебно-	Проводится организация закупок для развития, модернизации и обогащения материально-технической базы колледжа.	

			производственной работе		
5.2. В целом качество предоставляемых образовательных услуг хорошее.	Продолжать работу над самообразованием преподавателей.	Постоянно	Дюбанова Наталья Владимировна, заведующий методическим кабинетом	<p>1. Проведены мероприятия, направленные на повышение качества образования.</p> <p>2. 80% преподавателей приняли участие в 2018-2019 году в конкурсах профмастерства, у 50% - созданы персональные сайты педагогов.</p> <p>3. Продолжается работа по имиджированию колледжа, продвижению и рекламированию качественных образовательных услуг.</p> <p>4. Используется мониторинг и анкетирование.</p>	01.06.2019 г.
5.3. Большинство участников опроса готовы рекомендовать колледж родственникам, знакомым.	Разработать программы предпрофильных классов по специальности «Садово-парковое и ландшафтное строительство» и профессии «Повар, кондитер».	До 01.03.2019 г.	Дюбанова Наталья Владимировна, заведующий методическим кабинетом	<p>1. Включена в тематику родительских собраний информация: о проведении независимой оценки и ее результатах, о социальной успешности обучающихся.</p> <p>2. Разработаны программы предпрофильных классов по специальности «Садово-парковое и ландшафтное строительство», по профессии «Повар, кондитер» и реализованы на базе МКОУ «Талицкая СОШ № 55».</p>	Март 2019 г.