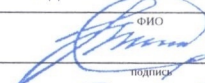


УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна  
Исполняющий обязанности Министра образования  
и молодежной политики Свердловской области

  
ФИО  
подпись  
08 ноября 2024 года  
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области  
«Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И.Кузнецова»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6654000835

Общий балл:

91,45

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

761

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

138

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить навигацию, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (День открытых дверей, Областное мероприятие профориентационной направленности «С миру по рецепту»); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Областной конкурс профессионального мастерства по компетенции Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей «Автомеханик на вес золота!» среди обучающихся средних профессиональных образовательных организации Свердловской области, Областная научно-практическая конференция для студентов и преподавателей «Научно-исследовательская деятельность студентов УГПС 35.00.00 Сельское, лесное и рыбное хозяйство», Областной конкурс фотографий «Рассвет без войны» посвященный Победе в Великой Отечественной войне, среди школьников и студентов техникумов и колледжей); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (Турнир по мини-футболу среди ПОО Свердловской области, посвященный выводу войск из Афганистана).	01.12.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.	01.12.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт в общежитии колледжа, учебных кабинетах, приобрести мебель для обучающихся в общежитии колледжа; установить в фойе колледжа водоочиститель для воды; обеспечить участие обучающихся и педагогов колледжа в конкурсах профмастерства; направить педагогов на повышение квалификации; для качественной подготовки и проведения демонстрационного экзамена ввести в действие две мастерские	01.12.2025	Ляшок Сергей Иванович директор		