



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГБПОУ СО

«ТЛК им. Н. И. Кузнецова»

И. В. Накладнова

15 сентября 2018 г.

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения  
«Талицкий лесотехнический колледж им. Н. И. Кузнецова»  
на 2018-2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Отсутствуют сведения о педагогических работниках организации: - контактные данные руководства организации: телефон, электронная почта; - контактные данные заместителей руководителя организации; - сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; - наименование направления подготовки и (или) специальности.	Разместить на сайте колледжа контактные данные руководителя и заместителей руководителя колледжа: телефон, электронную почту; сведения о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников колледжа; наименование специальностей.	До 30.06.2019 г.	Ляшок Дарья Сергеевна, инженер-программист		
1.2. Не обеспечено взаимодействие с получателями образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации с помощью электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации.	Создать на сайте колледжа для получателей образовательных услуг возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы колледжа.	До 30.06.2019 г.	Ляшок Дарья Сергеевна, инженер-программист		
1.3. На сайте колледжа не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	До 30.06.2019 г.	Ляшок Дарья Сергеевна, инженер-программист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Не все учебные кабинеты обеспечены доступом в интернет.	Обеспечить доступ к интернету во всех учебных кабинетах колледжа	До 31.12.2019 г.	Горбунов Дмитрий Сергеевич,		

			системный администратор		
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	1.Провести мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания. 2.Усилить общественный контроль качества питания. 3.Провести косметический ремонт в здании колледжа для создания комфортных и безопасных условий обучения. 4.Использовать здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе.	До 01.07.2019 г.	Осович Наталья Анатольевна, заведующий по социально-педагогической работе		
2.3. Отсутствует возможность для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать программу реализации образовательных программ с применением дистанционных технологий.	До 30.06.2019 г.	Сунцова Ксения Павловна, заведующий заочным отделением		
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	Разместить программы дополнительного образования на сайте	До 30.06.2019 г.	Соколов Анатолий Васильевич, заместитель директора по учебно-производственной работе		
2.5. Частично предоставлены возможности для участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	1.Расширить возможность участия учащихся с ОВЗ на всероссийских и международных уровнях. 2.Активнее участвовать в организации и проведении мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов. 3.Информировать родителей о проводимых конкурсах для	До 30.06.2019 г.	Осович Наталья Анатольевна, заведующий по социально-педагогической работе		

	студентов. 4. Привлекать родителей к взаимодействию с колледжем.				
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечить консультирование социальным педагогом обучающихся, родителей (законных представителей) на постоянной основе.	До 30.06.2019 г.	Осович Наталья Анатольевна, заведующий по социально-педагогической работе		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов удовлетворительные, но с незначительными недостатками.	1.Разработать и разместить паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры. 2.Расширить возможность участия обучающихся с ОВЗ на всероссийских и международных уровнях.	15.05.2019 г.	Ляшок Дарья Сергеевна, инженер-программист Осович Наталья Анатольевна, заведующий по социально-педагогической работе		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.В целом работники вежливые и доброжелательные.	Продолжать вести разъяснительную работу среди работников о необходимости вежливого и доброжелательного отношения к получателям образовательных услуг	Постоянно	Осович Наталья Анатольевна, заведующий по социально-педагогической работе		
4.2. В целом работники компетентны в своей области трудовой деятельности.	1 раз в 3 года все работники должны проходить курсы повышения квалификации, профессиональные переподготовки в соответствии с профилем выполняемых трудовых действий и преподаваемых учебных дисциплин, профессиональных модулей.	Постоянно	Дюбанова Наталья Владимировна, заведующий методическим кабинетом		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. В целом материально-техническое	Продолжать работу над	Постоянно	Соколов		

обеспечение организации хорошее.	пополнением МТБ колледжа		Анатолий Васильевич, заместитель директора по учебно-производственной работе		
5.2. В целом качество предоставляемых образовательных услуг хорошее.	Продолжать работу над самообразованием преподавателей.	Постоянно	Дюбанова Наталья Владимировна, заведующий методическим кабинетом		
5.3. Большинство участников опроса готовы рекомендовать колледж родственникам, знакомым.	Разработать программы предпрофильных классов по специальности «Садово-парковое и ландшафтное строительство» и профессии «Повар, кондитер».	До 01.03.2019 г.	Дюбанова Наталья Владимировна, заведующий методическим кабинетом		